



POLITICA DELLA QUALITA'

La politica aziendale della **TECNECO FILTRI SRL**, definita dalla Direzione, è orientata a garantire il soddisfacimento dei requisiti del cliente e delle esigenze di tutte le parti interessate (sia interne che esterne all'azienda) ed al miglioramento delle proprie prestazioni.

Per questo la Direzione ha stabilito di organizzarsi in modo che i fattori tecnici, amministrativi e umani che influenzano i diversi aspetti siano pianificati, tenuti sotto controllo e monitorati, attuando un sistema di gestione conforme agli standard internazionali di riferimento.

E' convinzione della Direzione che per perseguire il successo aziendale sia fondamentale :

- ✓ la fidelizzazione dei clienti ;
- ✓ il miglioramento continuo dell'efficacia del SG ;
- ✓ la garanzia nel tempo della costante qualità dei servizi erogati e prodotti commercializzati ;
- ✓ il mantenimento e continuo incremento delle quote di mercato ;
- ✓ il coinvolgimento del personale aziendale al raggiungimento, mantenimento e miglioramento degli obiettivi del Sistema di gestione ;
- ✓ l'adeguamento delle risorse e delle competenze in relazione allo sviluppo tecnologico e alla complessità dei prodotti offerti.

Il raggiungimento di questi indirizzi è garantito dal continuo sviluppo di una cultura aziendale orientata ad un clima partecipativo e da un adeguato sistema di comunicazione, tesi alla prevenzione ed al miglioramento delle prestazioni.

Esplicito impegno della Direzione è quello di fornire, a tutti i livelli, i mezzi e le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

A tal fine la Direzione si impegna, nel rispetto delle normative di legge, a :

- ✓ responsabilizzare le funzioni aziendali per il raggiungimento degli obiettivi di questa politica ;
- ✓ garantire la pronta risposta a disservizi, reclami e anomalie nel miglior modo e minor tempo possibile ;
- ✓ avviare e mantenere attivo un processo di conoscenza delle esigenze dei clienti e dei relativi livelli di soddisfazione, al fine di perseguire obiettivi di miglioramento coerenti con tali esigenze.

Partecipando direttamente alle varie attività aziendali, sarà cura della Direzione far sì che il Sistema sia istituito, applicato e mantenuto attivo conformemente alle prescrizioni delle norme di riferimento, verificato per l'efficacia dell'attuazione e l'andamento dei risultati in relazione agli obiettivi fissati.

Sarà forte impegno della Direzione e dei dipendenti il cercare di perseguire i principi sopra esposti, anche in relazione alla formazione specifica che l'azienda si è impegnata a dare loro. In particolar modo a partire dalla diffusione e della comprensione della presente politica da parte del personale che lavora nell'organizzazione o per conto di essa.

Collepasso, 01 Giugno 2017

La direzione
